

## **Bases de la Promoción “CLUB PHILIPS” y “CLUB SAECO”**

### **1.- Compañía organizadora**

Philips Domestic Appliances Spain S.L., (sociedad unipersonal) (en adelante solo “Philips”) tiene previsto realizar una campaña promocional que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes bases.

La promoción se denominará “CLUB PHILIPS” y “CLUB SAECO” (en adelante la “Promoción”) y se desarrollará en el territorio de España a través del sitio web [www.philips.es/clubespresso](http://www.philips.es/clubespresso) con fines promocionales y de reconocimiento de marca.

### **2.- Objeto de la promoción**

De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, Philips ofrecerá durante el periodo promocional, por la compra de uno de los productos (tal y como se definen a continuación), un Servicio Premium catalogado como exclusivo para todos aquellos usuarios de máquinas de café espresso automáticas marca Philips y Saeco. El fin último de este “Club Espresso Philips y Club Espresso Saeco”, exclusivo y gratuito, es ofrecer a los usuarios una experiencia post-venta perfecta de manera que puedan disfrutar de preparar en casa el auténtico café espresso. Los usuarios que se registren en el Club Philips o Club Saeco, podrán disfrutar de los siguientes beneficios:

- Club Philips: tu servicio de asistencia personalizado
  - Regístrate tras la compra de tu máquina automática y conviértete en socio exclusivo del Club Philips para que puedas beneficiarte de sus privilegios. Como regalo de Bienvenida, recibirás un Kit de Mantenimiento con todo lo necesario para el cuidado de tu máquina durante 6 meses (Valorado en 55 €).
  - ¡Concierta una cita telefónica llamando al 91 349 65 80 para que te ayudemos en la instalación y primera puesta en marcha de tu máquina!
  - Disfruta de un Servicio de Asistencia gratuito durante 2 años. En caso de avería, recogemos el producto en tu domicilio, lo reparamos y te lo enviamos de vuelta a casa en un plazo máximo de 15 días laborables.
- Club Saeco: tu servicio de asistencia premium personalizado
  - Regístrate tras la compra de tu máquina automática y conviértete en socio exclusivo del Club Saeco para que puedas beneficiarte de sus privilegios. Como regalo de Bienvenida, recibirás un Juego de Vasos junto con un Kit de Mantenimiento con todo lo necesario para el cuidado de tu máquina durante 6 meses (Valorado en 100 €).
  - ¡Concierta una cita telefónica llamando al 91 349 65 80 para que te ayudemos en la instalación y primera puesta en marcha de tu máquina!

- Disfruta de un Servicio de Asistencia gratuito durante 2 años. En caso de avería, recogemos el producto en tu domicilio, lo reparamos y te lo enviamos de vuelta a casa en un plazo máximo de 10 días laborables.

### 3.- Ámbito Territorial y temporal de la Promoción

La Promoción estará disponible únicamente para las máquinas de café espresso automáticas marca Philips y Saeco que sean adquiridas en el territorio nacional de España.

A su vez, la Promoción “Club Espresso Philips y Club Espresso Saeco” podrá disfrutarse durante un periodo de dos años a contar desde la fecha de adquisición de la máquina de café espresso automática marca Philips y/o Saeco, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra debidamente facilitado en el momento de registro del producto en el correspondiente sitio web del entorno web de Philips ([www.philips.es/clubespresso](http://www.philips.es/clubespresso)).

Si por causas de fuerza mayor fuera necesario aplazar, modificar, anular o repetir la Promoción, este hecho se notificará por el mismo medio en que se den a conocer las presentes bases a todos los participantes, dándole a la modificación el mismo grado de publicidad.

### 4.- Participación

La participación en la presente Promoción está limitada con carácter exclusivo a todos aquellos usuarios que han adquirido una de las máquinas de café espresso automáticas marca Philips y/o Saeco. No obstante, la participación es voluntaria y no conllevará ningún coste ni pago de cantidad alguna.

CLUB PHILIPS referencias incluidas

<b>EP1220/00</b>	<b>EP3241/50</b>
<b>EP1223/00</b>	<b>EP3243/50</b>
<b>EP2221/40</b>	<b>EP3246/70</b>
<b>EP2220/10</b>	<b>EP4321/50</b>
<b>EP2224/10</b>	<b>EP4327/90</b>
<b>EP2224/40</b>	<b>EP4341/50</b>
<b>EP2230/10</b>	<b>EP4346/70</b>
<b>EP2231/40</b>	<b>EP5441/50</b>
<b>EP2235/40</b>	<b>EP5444/50</b>
<b>EP3221/40</b>	<b>EP5447/90</b>
<b>EP3226/40</b>	
<b>EP3221/40</b>	
<b>EP3249/70</b>	

CLUB SAECO referencias incluidas

SM6585/00
SM6685/00
SM8785/00
SM8889/00
SM7580/00
SM5570/10
SM5473/10
SM5460/10

### 5.- Mecánica de la Promoción

Para participar en la Promoción y acceder al “Club Philips” y “Club Saeco”, el usuario debe de entrar en el sitio web [www.philips.es/clubespresso](http://www.philips.es/clubespresso) y seguir los pasos allí indicados. Se le indicará que el primer paso para acceder a la Promoción es registrar la máquina de café espresso automática en el entorno web de My Philips ([www.philips.es/myphilips](http://www.philips.es/myphilips)) donde, tras iniciar sesión en la cuenta propia de Philips, el usuario deberá registrar el producto incluyendo el número de serie de la máquina de café y la fecha de compra junto con la prueba de compra (el usuario puede adjuntar una fotografía del ticket de compra donde se vea claramente la fecha de adquisición).

Tras el registro del producto, el usuario empieza a formar parte del “Club Philips” y/o “club 3 Saeco” para beneficiarse de la experiencia post-venta perfecta de preparar el auténtico café espresso en casa. De esta forma, al contactar con el teléfono de Atención al Consumidor de Philips (913 49 65 80 en el horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 y Sábados de 9:00 a 18:00) el consumidor será tratado como usuario exclusivo y, por tanto, beneficiario de los privilegios de pertenecer dicho Club”.

Philips se reserva el derecho a pedir el ticket de compra del producto original en cualquier momento. Además, este “Club Philips” y/o “Club Saeco” no es susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la promoción. Si un participante rechaza el obsequio ofrecido en la promoción, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.

### 6.- Condiciones de Carácter General

6.1. Para participar válidamente en esta Promoción, los participantes deberán ser personas físicas residentes en España mayores de edad. Si el participante fuera menor de edad, y de acuerdo con la naturaleza de la Promoción Philips considerase la posibilidad de convalidar la participación, esta deberá ser autorizada por el tutor legal antes de poder acceder a la Promoción.

6.2. Philips declina cualquier tipo de responsabilidad por los daños o reclamaciones producidas posteriormente con relación a los beneficios objeto de la presente promoción.

6.3. Los beneficios objeto de la presente Promoción, en ningún caso podrán ser objeto de cambio, cesión, alteración, compensación o conversión en dinero a petición del ganador.

6.4. Philips se reserva el derecho de revisar los contenidos y materiales que, en su caso, los participantes hubieran podido presentar para la promoción y poder eliminar aquellos que no cumplan con las características previstas en estas bases o puedan resultar ofensivos, infrinjan cualesquiera derechos de terceros o contener información que, a juicio de Philips, no sea apropiada.

6.5. Philips se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere, inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la promoción o que pudiera ocasionar algún perjuicio para la imagen de Philips. Igualmente Philips podrá, en el caso de detectar un uso fraudulento del concurso, modificar las presentes bases en aquellas disposiciones que fueran pertinentes para lograr el correcto funcionamiento del mismo.

6.6. Philips se reserva el derecho de modificar o ampliar estas bases, en cuyo caso este hecho se notificará por el mismo medio en que se den a conocer las presentes bases a todos los participantes, dándole a la modificación el mismo grado de publicidad. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web [www.philips.es/clubespresso](http://www.philips.es/clubespresso).

6.7. Philips quedará eximida de toda responsabilidad, obligación o compensación con los participantes, si por causa de fuerza mayor o imperativo legal hubiera de ser anulada o suspendida, en todo o en parte, la presente promoción, situación que se pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

6.8. Los datos facilitados por los participantes, deberán ser veraces. Dado que los datos son esenciales para la participación en la presente promoción, en el caso de que los mismos fueran falsos, Philips eliminará al participante e incluso si resultare ganador de un obsequio de la presente promoción, no se le hará entrega del mismo. Es responsabilidad de cada participante adoptar las medidas de seguridad adecuadas y pertinentes para asegurar la participación consentida y evitar suplantaciones de su persona o consentimiento.

6.9. El mero hecho de participar en esta promoción implica la aceptación de las presentes bases sin reservas, así como la sumisión al criterio de Philips en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la promoción.

6.10. No podrán participar en esta promoción, las personas vinculadas a las empresas encargadas de realizar la presente promoción, así como a los distribuidores, concesionarios, proveedores ni personas vinculadas a Philips mediante contrato de trabajo o de prestaciones de servicios profesionales, ni sus familiares directos.

6.11. El participante de la presente promoción exonera de la forma más amplia que en Derecho proceda, a Philips, de cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa, civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo, por supuesto indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas, (con expresa inclusión de los honorarios de Letrados y Procuradores).

6.12. Protección de Datos de Carácter Personal. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Philips le informa y usted otorga su consentimiento expreso para que los datos personales que usted nos facilite sean incorporados a un fichero, titularidad de Philips Domestic Appliances Spain S.L. con la finalidad de llevar a cabo: a) su participación en la presente promoción, b) la gestión y ofrecimiento del servicio, c) el cumplimiento de cualesquiera obligaciones fiscales o de otra índole que sean de aplicación en relación con la promoción.

Al facilitar sus datos el participante consiente expresamente el tratamiento de sus datos con la finalidad de que se le remitan comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales de productos y servicios de Philips ya sea por vía postal, telefónica o 5 electrónica (e-mail, sms, redes sociales) así como para realizar tratamientos con el objeto de adecuar nuestras comunicaciones a su perfil. Igualmente, usted consiente y autoriza expresamente la cesión y transferencia internacional de sus datos, exclusivamente a entidades cuya actividad esté relacionada con similar objeto social al de Philips dedicadas a los sectores de consumo y estilo de vida, alumbrado y cuidado de la salud, siempre sociedades integrantes del Grupo Philips, establecidas en países que otorgan un nivel de protección equiparable como en países que no otorgan dicho nivel, siempre en la forma y con las limitaciones que la Ley Orgánica 15/99, de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, requiera en cada caso. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá dirigirse mediante petición escrita dirigida a Philips Domestic Appliances Spain S.L., C/ Maria de Portugal, 1, 28050 de Madrid, España. En la petición se deberá adjuntar la siguiente información: Nombre, apellidos y DNI. Domicilio a efectos de notificaciones. Derecho que desea solicitar y contenido de su petición.

6.13. Philips queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas, o incorrecta transmisión de contenidos, que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a Philips y, especialmente, por actos externos de mala fe. Tampoco será responsable Philips por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a la misma. Philips Domestic Appliances Spain S.L.