

## ESCRIBE TU OPINIÓN Y TENDRÁS LA OPORTUNIDAD DE GANAR UN PRODUCTO PHILIPS

LEE ATENTAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. AL PARTICIPAR EN ESTE SORTEO ACEPTAS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLADOS MÁS ABAJO. NO PARTICIPES EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO CON LOS MISMOS.

### REGLAS DEL SORTEO

#### 1. ORGANIZADOR Y PROPÓSITO DEL SORTEO

- 1.1. El organizador es **Philips Domestic Appliances Spain S.L.**, calle María de Portugal 1, 28050 Madrid, Sociedad unipersonal, establecida en España, en adelante "Organizador" o "Philips DA".
- 1.2. El propósito del sorteo es obtener las opiniones de los participantes sobre su experiencia con algunos productos Philips (ver sección 2.2).
- 1.3. Los participantes podrán participar en el sorteo que se llevará a cabo desde el 16 de Diciembre hasta el 31 de Diciembre de 2021 ("Periodo de revisión").
- 1.4. Una copia de los términos y condiciones del sorteo ("Términos y Condiciones") estará disponible en la web oficial de Philips DA: <https://www.philips.es/c-e/ho/rating-review-competition>.
- 1.5. El ámbito territorial del sorteo es el estado español.
- 1.6. La participación en el sorteo es gratuita.
- 1.7. Los participantes podrán contactar con el Organizador para cualquier duda o reclamación en relación con el presente sorteo, en la dirección de correo electrónico [ \* ]

#### 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SORTEO

- 2.1. Podrán participar en el sorteo las personas que cumplan las siguientes condiciones ("Participantes"):
  - ser una persona física;
  - tener al menos 18 años;
  - ser residente legal en España;
  - haber adquirido uno (1) o más productos Philips de los que aparecen en <https://www.philips.es/c-e/ho/rating-review-competition> ("Productos");

- no cumplir ninguna de las condiciones establecidas en la sección 2.2.

2.2. Las siguientes personas no podrán participar en el sorteo:

- a) Directores, miembros, socios, empleados, agentes o consultores de Philips DA, sus subsidiarias, divisiones y/o compañías asociadas o cualquier persona que directa e indirectamente controle o sea controlada por Philips DA, al igual que sus cónyuges, parejas de hecho, familia directa o socios y/o trabajadores subcontratados por empresas que participen en la gestión del sorteo.
- b) Familiares cercanos a las personas mencionadas en la sección 2.2.a) anterior (por ejemplo; cónyuges, familiares de sus hijos, hijos adoptivos, hermanastros, padrastros y sus hermanos).

### 3. COMO PARTICIPAR EN EL SORTEO

- 3.1. El Participante podrá participar en el sorteo a través de la web <https://www.philips.es/c-e/ho/rating-review-competition> , proporcionando una puntuación y escribiendo una opinión sobre un Producto (por ejemplo: [https://www.philips.es/c-p/GC300\\_20/vaporizador-de-prendas-manual#reviews](https://www.philips.es/c-p/GC300_20/vaporizador-de-prendas-manual#reviews) ).
- 3.2. Para poder participar deberá clicar en el botón “escribe tu opinión” en la página del producto seleccionado y dar su opinión en la sección 2 de la página. Al emitir su opinión y puntuación el Participante declara que ha leído, entendido y está de acuerdo con los Términos y Condiciones.
- 3.3. El Organizador queda exonerado de toda responsabilidad en caso de que se produzca algún fallo por ataque externo a la web o al servidor incluidos en estos Términos y Condiciones. Por lo que si el Participante recibiera un mensaje de error del sistema por las razones anteriormente indicadas o por otras razones técnicas, el Organizador queda eximido de toda responsabilidad.
- 3.4. Estos Términos y Condiciones al igual que la política de privacidad de Philips DA que se encuentra en <http://www.philips.com/privacypolicy> aplica a cualquier información que comparta el Participante con Philips DA con motivo del sorteo.
- 3.5. La suscripción a la newsletter no es obligatoria y no impide la participación en el sorteo.

- a. El Participante reconoce y acepta que si el Organizador considera que la valoración emitida por el Participante es contraria a las directrices de evaluación o a estos Términos y Condiciones, el Organizador no aceptará la valoración; en cuyo caso el Participante quedará excluido del sorteo y no podrá ganar ningún premio.
- b. El Participante reconoce que el Organizador necesita procesar su dirección de correo electrónico para este sorteo.
- c. El Participante acepta que en el caso de que sea declarado no apto después de haber sido publicada su valoración, el Organizador podrá cancelar la valoración y excluir al Participante del sorteo.
- d. El Participante acepta que estos Términos y Condiciones son vinculantes desde el momento del inicio de la actividad descrita en la cláusula 3.2.

#### **4. PREMIOS Y SELECCIÓN DE GANADORES**

- 4.1. El premio consiste en 6 unidades del Purificador de aire AC0819 cuyo precio es de 159 euros por cada unidad
- 4.2. Los ganadores serán elegidos por el Organizador en los 10 días posteriores al Periodo de revisión.
- 4.3. Los ganadores serán informados vía email (únicamente) y se les requerirá que indiquen dirección y datos de contacto dónde quieren que se les envíe el premio. En el caso de que el ganador no responda vía email en el plazo de 8 (ocho) días laborables desde la fecha en la que el Participante recibió el email del Organizador, el premio será confiscado y el Participante será eliminado del sorteo.
- 4.4. El Participante no podrá reclamar reembolso de ninguna tasa, gasto o gasto incurrido en la participación del sorteo.
- 4.5. El Organizador tiene la obligación de entregar los premios, pero cualquier gasto indirecto (por ejemplo: impuestos relacionados con la ganancia de premios o tasas de aduanas) deberá ser asumido por el Participante. La competición y el premio no serán transmisibles y no se lo podrá solicitar al Organizador dicha transmisión bajo ninguna circunstancia.
- 4.6. En el caso de que se produjera algún fallo o defecto en la aplicación del Participante, fallo o retraso del premio, y daño en la instalación, el Organizador no se hará responsable.

- 4.7. Los Participantes no podrán por ninguna razón transferir su participación o concesión del premio a una tercera persona. Dichas peticiones no serán cumplidas por el Organizador bajo ninguna circunstancia.

## 5. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 5.1. Al participar en este sorteo los Participantes autorizan al Organizador y sus subsidiarios, afiliados, agentes o proveedores a recoger, almacenar y usar la información personal de los Participantes para futuras comunicaciones o para propósitos estadísticos. Philips DA no venderá, distribuirá o compartirá la información personal con terceras personas a menos que sea necesario para comunicar o promocionar futuras campañas. Bajo esta cláusula, el Participante autoriza la Organizador a compartir dicha información personal.
- 5.2. El Participante consiente explícitamente que el Organizador procese sus datos en los términos especificados anteriormente y de acuerdo a la Ley de protección de datos. La base legal para este procesamiento es la contribución voluntaria y/o el cumplimiento de un contrato (participación en un sorteo). Los datos que serán procesados son nombre, usuario, dirección de email, número de participación y producto valorado. La valoración del producto puede ser utilizada por el Organizador para publicar puntuaciones y opiniones en sus páginas de producto.
- 5.3. Las tareas relacionadas con la recogida y procesamiento de los datos especificados en estos Términos y Condiciones serán ejecutadas únicamente por el Organizador y/o terceros que le provean servicios.
- 5.4. El Participante es responsable de que los datos que proporcione se entreguen puntualmente y sean correctos, completos y veraces.
- 5.5. Si se demuestra que los datos proporcionados son falsos las consecuencias serán asumidas por el Participante como declarante.
- 5.6. El Participante puede en cualquier momento acceder a los detalles de los datos gestionados por el Organizador y puede solicitar que sean corregidos, alterados o eliminados. El Participante también puede solicitar que el Organizador interrumpa el procesamiento de sus datos. Lo anterior al igual que la retirada de consentimiento, la solicitud para la declaración de invalidez u objeción suspende la participación en el sorteo antes de que se haya seleccionado a los ganadores.

- 5.7. El Participante tiene derecho a contactar al Organizador mediante el envío de un email a la siguiente dirección; [lisa.berggren@philips.com](mailto:lisa.berggren@philips.com) o llamando al centro de atención telefónica (+34) 91 349 65 80, Lunes-Viernes 9:00 a 19:00, Sábado 9:00 a 17:00, para cualquier queja relacionada con el procesamiento de datos recogida en estos Términos y Condiciones. El Organizador está obligado a valorar la queja en el tiempo marcado por ley.
- 5.8. De acuerdo a las políticas y prácticas de confidencialidad del Organizador ningún dato de los Participantes en este sorteo será difundido o utilizado por el Organizador para ningún propósito distinto al sorteo y de acuerdo con lo establecido en la sección 5.2.
- 5.9. Los Participantes entienden y aceptan que el Organizador utilice a un tercero (agente/s autorizado/s por el Organizador) para entrar en contacto con el Participante, en el caso de que sea elegido ganador y para gestionar el envío del premio. El Organizador podrá compartir con dicho tercero la información del Participante para la gestión, contacto y entrega del premio.
- 5.10. Los detalles de los Participantes no serán utilizados por el Organizador para comunicaciones relativas a Philips DA en el caso de que el Participante opte por recibir comunicaciones por parte del Organizador.
- 5.11. La información del sorteo que se publique como material publicitario autorizado también formará parte de los Términos y Condiciones del sorteo.
- 7.7. Los hipervínculos de las páginas oficiales de las redes sociales de Philips DA pueden redirigir al usuario a webs externas de terceros. Philips DA no se hace responsable del contenido y funcionamiento de dichas webs. Philips DA tampoco se hace responsable de la calidad de los productos que puedan ofrecerse en dichas webs.

## 6. DISPOSICIONES FINALES

- 6.1. En lo referente al resultado del sorteo de premios cada Participante podrá presentar una queja escrita. Dicha queja debe contener la siguiente información como mínimo: nombre, dirección y una descripción completa del motivo de la queja. Para cualquier queja al igual que para dudas o preguntas sobre el sorteo por favor envíe un email a la siguiente dirección [lisa.berggren@philips.com](mailto:lisa.berggren@philips.com) o teléfono de contacto (+34) 91 349 65 80, Lunes-Viernes 9:00 a 19:00, Sábado 9:00 a 17:00.
- 6.2. Tal como permite la ley, el Organizador se reserva el derecho a cancelar, suspender o finalizar el sorteo sin preaviso en cualquier momento. Se considerará que dicha cancelación o

finalización tendrá efecto desde el momento en que sea publicada en la web del Organizador <https://www.philips.es/c-e/ho/rating-review-competition> .

- 6.3. El Organizador no tendrá ninguna responsabilidad en favor de ningún Participante, ganador(es) o tercero derivada de dicha cancelación o finalización. Por consiguiente el Participante renuncia a cualquier derecho que tuviera frente al Organizador y acepta que no tendrá ningún derecho de reclamación, de ningún tipo, frente al Organizador.
- 6.4. El Organizador se reserva el derecho de acortar, modificar o aumentar estos Términos y Condiciones. Cualquier cambio sobre dichos Términos y Condiciones pueden ser encontrados en <https://www.philips.es/c-e/ho/rating-review-competition> . La responsabilidad de comprobar la web para verificar las actualizaciones de los Términos y Condiciones recae en los Participantes.
- 6.5. En el caso de que alguna de las cláusulas o una parte de ellas fuera ilegal, o inválida se interpretará hasta el extremo de que no resulte ilegal o inválida y si esto no fuera posible será excluida de dichos Términos y Condiciones y el resto de las cláusulas seguirán teniendo pleno vigor y efecto.
- 6.6. A menos que de otra forma se indique, todos los derechos de propiedad intelectual de la web oficial Philips DA, el microsite y las páginas de las redes sociales, al igual que la información compartida en la web oficial Philips DA, el microsite y las páginas de las redes sociales (“información”) son propiedad de Philips DA. Los derechos de Philips DA incluyen, pero no están limitados a patentes, copyrights, derechos sobre la marca registrada, imágenes y logos de Philips DA.
- 6.7. En el caso de que este sorteo fuera interferido de cualquier manera o no fuera posible llevarlo a cabo, según haya sido anunciado, debido a cualquier motivo que el Organizador no pudiera controlar, dentro de lo razonable, incluido pero no limitado a problemas técnicos, intervención no autorizada o fraude, el Organizador se reserva el derecho, a su única discreción, hasta la extensión permitida por ley: (a) a descalificar a un Participante, o (b) modificar, suspender o finalizar este sorteo cuando proceda, sujeto a la aprobación de autoridades pertinentes cuando sea requerido.
- 6.8. Cualquier comportamiento fraudulento tendrá como resultado la cancelación de la intervención del Participante y el Organizador se reserva los derechos de reivindicar una compensación apropiada e iniciar un procedimiento penal. El Organizador no asume

responsabilidad alguna por los registros que estén incompletos, extraviados, equivocados, ilegibles, retrasados o alterados. Los registros que no cumplan los Términos y Condiciones serán descalificados. El Organizador se reserva el derecho de investigar cualquier aspecto del premio y de la redención del mismo.

## **7. LIMITES DE LA RESPONSABILIDAD**

- 7.1. El Organizador no acepta ninguna responsabilidad derivada de cualquier circunstancia no previsible y fuera de su control, por la entrega retrasada del premio debido a, pero no limitado a, falta de stock, huelga, cierre patronal, destrucción de productos o del premio durante el envío por cualquier motivo, desorden civil, disturbio, amenaza de Guerra o acción proveniente de una autoridad gubernamental o autoridad pública de cualquier tipo, fuego, explosión, tormenta, inundación, terremoto u otros incidentes de fuerza mayor.
- 7.2. Excepto en la medida más amplia permitida por ley, el Organizador no será responsable de: pérdida de negocio, de beneficios, de ingresos, de ahorros anticipados (incluso de los derivados directamente del incumplimiento de estas condiciones); especial, directa, indirectamente o pérdida en consecuencia, aunque previsible por parte de Philips DA; o cualquier reclamación hecha al Participante por una tercera persona; y excepto todas las condiciones y garantías expresamente mencionadas aquí reguladas por ley o que por lo contrario y por la presente están excluidas según el máximo alcance permitido por ley.
- 7.3. El Organizador no será responsable de los daños resultantes de medios de comunicación electrónicos, incluyendo pero no limitados a daños resultantes del fallo o retraso de Comunicaciones electrónicas, intercepción o manipulación de Comunicaciones electrónicas por terceros o programas de ordenadores utilizados para programas de ordenadores o transmisión de virus. El Organizador no será responsable de los daños ocasionados por la falta de idoneidad, puntualidad o precisión de cualquier contenido de la web oficial de Philips DA o de sus páginas en redes sociales.

## **8. LEGISLACIÓN APLICABLE**

- 8.1. El presente sorteo se rige por la legislación española vigente.